



英域成语言培训（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 英域成语言培训（上海）有限公司
 企业常用简称（英文）： EF
 企业常用简称（中文）： 英孚
 所属国家： 瑞典
 中国总部地址： 上海
 网址： <http://ef.com.cn/corporate/>
 所属行业类别： 在线和移动学习、企业语言培训
 在中国成立日期： 1993年
 在中国雇员人数： 6500 全球雇员人数（如适用）： 43500

业务详情

1、主要客户所在行业： 生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、运输及物流、能源动力

2、曾服务过的客户案例：

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习、企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快消品
客户当时的需求	客户公司目前在国内有超过3,000员工，主要需要提升员工说和写的的能力，由于员工的工作时间关系，不能固定在一个地方上课，对于课程的便利性有很高的要求；另外，由于客户公司和国外的同事也需要经常通过邮件和会议交流，所以能否流利的进行语言沟通也是一个必要的对员工要求，而对于供应商他们考虑的更多的是品牌，学术背景，以及实施整体解决方案的能力
具体服务内容	英孚提供在线语言课程给客户公司，有2500小时的学习内容和无限次的口语课，平板电脑和手机端也可以无缝学习；英孚的专业客户服务经理在每个季度和年度都会进行学习效果总结和评估，英孚的客服团队提供全天24小时的在线咨询服务；英孚还积极提



	供其他类型的课程，比如中心课程和外教上门培训供客户公司选择
服务成果	自2013年开始，每年均有超过100名员工在英孚进行在线语言学习，员工基本都能完成公司对于学习的KPI要求，学员在口语表达能力均有大幅的提高，对于商务领域的英语应用也有长足的进步，客户公司管理层对于和英孚的合作表示非常满意

客户案例二：

所提供的 服务类别	在线和移动学习、企业语言培训
客户公司性质	国有
客户公司行业	传媒业
客户当时的需求	客户公司作为国家的新闻通讯社，也是一个全球性通讯社，采用7种语言对全球发布新闻信息。无论是新闻采编人员，社内机构或直属企业人员，分布在全国甚至世界各地，而且新闻工作者因为工作时间的特殊性，人员无法集中在一起、固定时间培训。能提供24小时课程的在线课程是最好的选择。
具体服务内容	英孚提供在线商务英语学校课程，包含1-16个级别的通用英语，7大商务领域的商务英语和20多个专业英语课程，满足不同英语层次的学员和不同专业领域的采编人员的需求，24小时的无限次小班口语课可以让世界各地的人员随时进入课堂，平板电脑和手机端也可以无缝学习；英孚的专业客户服务经理在每个季度和年度都会进行学习效果总结和评估，英孚的客服团队提供全天24小时的在线咨询服务。
服务成果	自2014年开始，三年间有超过500名覆盖全球几十个国家的员工在英孚进行在线语言学习，涌现了一批优秀的学员，并将所学应用到工作中，为客户公司提升国际影响力起到了促进作用，社领导对培训效果非常满意

客户案例三：

所提供的 服务类别	在线和移动学习、企业语言培训
客户公司性质	民营
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	结合公司“十三五”战略发展方向，基于公司国际化业务发展的重要性和国际化人才需求的紧迫性，为更好的搭建国际化人才的认证和培养平台，通过体制建设、机制牵引快速搭建一支具有国际化视野、国际化资源、国际化体验和国际化语言应用能力的国际化人才团队，公司与英孚教育合作，为现有国际化人才及潜在

	国际化人才搭建良好的语言学习和认证平台，特启动《特变电工英语能力提升培养项目》。
具体服务内容	1、目标培养人群锁定及岗位英语胜任标准建立； 2、语言能力测试平台建设； 3、语言能力线上培养平台建设； 4、语言能力线下集训面授平台建设； 5、语言能力线下语言学习氛围、活动建设
服务成果	项目运行平稳，合作顺利；目前项目学员英语能力（听说读写）稳步提升，建立了学员个人语言能力学习档案，搭建测试与认证平台，以及线上学习平台，企业内部英语学习氛围营造。

档案内容更新于2017年3月